



Kurumumuzca sürdürülen hizmet faaliyetlerinin yürütümü ile ilgili sahip olduğumuz "TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi" 2011 yılına kadar geçerli olmak üzere yenilenmiş olup, belge ilgili birim yöneticileri tarafından, Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürü Sn Orhan Yılmaz'a takdim edilmiştir.

Genel Müdürümüz Sn Orhan Yılmaz, konu ile ilgili yaptığı açıklamada; "Dünya bor lideri olarak 2005 yılından beri sahip olduğumuz TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem belgesini, 2011 yılına kadar hak etmiş olmaktan Kurumum ve çalışma arkadaşlarım adına memnuniyet duymaktayım. Ayrıca Kurumsal kalkınmamızda, bilgi, beceri ve deneyimlerini esirgemeyen tüm yönetici ve çalışanlarımıza teşekkür eder, başarıların devamını dilerim", şeklinde temenni ve memnuniyetlerini ifade etmişlerdir.

TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, tasarım aşamasından başlayarak mühendislik, üretim, pazarlama, satış ve hizmet kalitesine kadar tüm faaliyetlerimiz sürekli gelişmeyi hedefleyen proses ve prosedürlerle donatılmış ve her bir faaliyetimiz ölçülebilir ve izlenebilir hale getirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz, belgelenmiş hizmet kalitesi ışığında, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden ve çalışanların tam katılımını sağlayarak verilere dayalı yönetim anlayışıyla, dünya bor pazarında liderdir.

Etkin bir yönetim ve iş kalitesinin sağlanmasında, TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ile proseslere dayalı faaliyetlerin Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al metodolojisi ile toplam performansını sürekli iyileştirerek etkinlik ve verimlilik arttırılmaktadır.

Kurum ve ülke menfaatlerini önde tutarak hizmet etme amacıyla belirlenen kalite politikası ve hedefler doğrultusunda, tüm kurumsal kaynaklarını optimum şekilde kullanan ve ülkemizin kalkınmasında büyük payı olan Kurumumuzun, bundan sonraki yeni hedefi; sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemini daha etkin kılmak, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği belgelerinin de sisteme katılması ile Entegre Yönetim Sistemini oluşturmaktır.